

# NORME TECNICHE DI UTILIZZO E TARIFFE

Approvato con deliberazione della Giunta Comunale n. 137 del 06/08/2008

1. Per entrare nel parcheggio ritirare il biglietto d'ingresso dalla colonnina d'ingresso o, per gli utenti abbonati, avvicinare la tessera all'apposita area della colonnina d'ingresso.
2. Prima di ritirare la vettura, e' necessario provvedere al pagamento presso una delle casse automatiche ubicate nell'atrio dell'ascensore posto al piano zero. Poiche' l'impianto provvede al ritiro del biglietto all'uscita volendo mantenere l'attestazione del pagamento è necessario richiederla alla cassa automatica al momento del pagamento.
3. Lo stesso biglietto d'ingresso viene vidimato dalla cassa automatica, a pagamento avvenuto, e deve venire utilizzato per aprire le sbarre in uscita entro 30 (trenta) minuti dal pagamento.
4. Per uscire dal parcheggio inserire il biglietto nella colonnina d'uscita o, per utenti abbonati, avvicinare la tessera all'apposita area della colonnina stessa.
5. L'utente può decidere di uscire dal parcheggio entro 30 (trenta) minuti utilizzando lo stesso ticket non vidimato dalla cassa.
6. Una cassa automatica accetta monete e banconote in Franchi Svizzeri e carte di credito e da il resto in monete della stessa valuta; l'altra cassa automatica accetta monete e banconote in Euro e carte di credito e da il resto in monete della stessa valuta.
7. Quando non è presente nessun addetto, in caso di guasti o inconvenienti di qualsiasi genere, chiamare il servizio di reperibilità mediante citofono installato sulle casse o sulle colonnine di ingresso o di uscita.
8. Sono previste le seguenti tariffe:

sosta oraria	€ 0,70	frs. 1,--
abbonamento annuale		frs. 1'000,--
abbonamento semestrale		frs. 600,--
cauzione per tessera di abbonamento		frs. 50,--
importo per chiamata di assistenza in conseguenza di azione errata dell'utente		frs. 20,--
importo forfettario in caso di smarrimento ticket (da sommarsi all'importo per chiamata di assistenza)		frs. 25,--